

Algemene Voorwaarden STN Webdesign

Artikel 1 – Definities

1. **STN Webdesign**: de eenmanszaak die websites ontwikkelt, onderhoudt en host voor zzp'ers en mkb-bedrijven.
2. **Opdrachtgever**: de partij die een project bij STN Webdesign afneemt.
3. **Project**: de uitvoering van een webdesign- of gerelateerde dienst zoals overeengekomen met de opdrachtgever.

Artikel 2 – Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen STN Webdesign en de opdrachtgever.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Diensten en projecten

1. STN Webdesign levert onder andere:
 - Ontwikkeling van websites
 - Hosting en onderhoud via derden
 - Extra diensten op aanvraag (SEO, copywriting, grafisch ontwerp)
2. Elk project bevat **1 gratis revisie**; extra revisies of wijzigingen worden beschouwd als **meerwerk (€40 per uur)**.
3. **Oplevering** vindt plaats wanneer de website online staat, in overleg met de opdrachtgever.
4. Extra functionaliteiten na oplevering worden beschouwd als meerwerk tegen het tarief van €40/uur.

Artikel 4 – Offertes en prijzen

1. Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.
2. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
3. Facturatie geschiedt **per project**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Bij late betaling geldt een **boete van 25% van de factuur**, naast eventuele wettelijke rente.
5. Er is geen maximaal factuurbedrag; dit wordt per project overeengekomen.

Artikel 5 – Voorschot en betaling

1. Nieuwe projecten starten na schriftelijke bevestiging van de opdrachtgever.
2. Er wordt een **voorschot van 30%** gevraagd bij aanvang van het project.
3. Betaling dient te geschieden binnen **14 dagen** na factuurdatum.
4. Bij annulering door de opdrachtgever blijft de factuur volledig verschuldigd, op basis van gemaakte uren en kosten tot dat moment.
5. Bij een geschil dient de opdrachtgever de **onbetwiste onderdelen van de factuur te voldoen**. Geschillen worden in goed overleg opgelost of via mediation.

Artikel 6 – Intellectueel eigendom

1. STN Webdesign behoudt het eigendom van alle door haar ontwikkelde websites, ontwerpen en code totdat volledige betaling is ontvangen.
2. Na betaling verkrijgt de opdrachtgever het **gebruik van de website** en bijbehorende content.
3. Code, design en templates mogen niet zonder toestemming door de opdrachtgever voor andere doeleinden gebruikt worden.
4. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de rechten op aangeleverde content en stockfoto's.

Artikel 7 – Hosting, onderhoud en back-ups

1. Hosting wordt geleverd via derden (bijv. MijnHost).
2. STN Webdesign streeft naar continuïteit van de website, maar is **niet aansprakelijk voor downtime, technische storingen of hackpogingen** van de hostingprovider.
3. STN Webdesign maakt back-ups van websites, maar **is niet aansprakelijk voor verlies van data**.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. STN Webdesign is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, verlies van data of inkomsten.
2. De maximale aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor het betreffende project is gefactureerd.
3. STN Webdesign garandeert geen resultaten van SEO of andere marketingdiensten tenzij schriftelijk overeengekomen.

Artikel 9 – Annulering en beëindiging

1. Annulering door de opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren.
2. De opdrachtgever blijft verplicht tot betaling van de factuur op basis van gemaakte uren en kosten tot het moment van annulering.

Artikel 10 – Communicatie

1. Communicatie tussen STN Webdesign en de opdrachtgever kan plaatsvinden via **e-mail, WhatsApp of telefonisch**.

Artikel 11 – Force majeure & subcontractors

1. STN Webdesign is niet aansprakelijk voor vertragingen of schade door overmacht, zoals: ziekte, natuurrampen, internetstoringen of softwareproblemen.
2. STN Webdesign mag werkzaamheden uitbesteden aan subcontractors.

Artikel 12 – Geschillen en recht

1. Op alle overeenkomsten is **Nederlands recht** van toepassing.
2. Geschillen worden in eerste instantie geprobeerd via **mediation** op te lossen, en indien nodig voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.